

Participación Comunitaria Centrada en el Usuario

Guía para la coordinación de sesiones de co-creación con padres y cuidadores

Esta guía es para aquellos responsables de coordinar las sesiones de co-creación con padres y/o cuidadores de AJs de entre 13 y 19 años.




 2hr 15 min (135 minutos)

 Número de participantes: 10 padres/tutores

En esta guía encontrarás:

Agenda de la sesión de co-creación	2
Guía detallada de actividades	3 - 17

Leyenda de iconos:

-  Consejos útiles o Ejemplos
-  Información importante que recordar
-  Funciones de los miembros del equipo

Agenda de la sesión de co-creación:



1	Bienvenida y presentación de la sesión	5 min
2	Juego 'mi vecino'	10 min
3	Formación de grupos	5 min
4	Árbol de problemas	70 min
5	Descanso para el refrigerio	10 min
6	Informe y votación	15 min
7	Clausura de la sesión	5 min
8	Resultados de la sesión	15 min

**2 hr 15 min
(135 min)**

1. Bienvenida y presentación de la sesión

 5 min

Objetivo: Asegurarse de que todos entiendan de qué trata esta sesión y qué pueden esperar de su participación.



Coordinador Principal

1. Preséntese usted y a los demás miembros del equipo que estén presentes.
2. Presente el programa POWER4AY y explique por qué estamos llevando a cabo las sesiones de co-creación.
3. Explique cómo el equipo de SAVE utilizará las ideas para tomar decisiones sobre el programa.
4. Explique que hoy se centrarán en los problemas o necesidades identificadas en la encuesta.
5. Explique que, si bien no se puede prometer que todas las ideas y soluciones que se propongan vayan a ser utilizadas, el equipo hará todo lo posible por implementar la mayor cantidad de ideas posible.
6. Déjeles saber que pueden hacer preguntas en cualquier momento de la sesión.
7. Explique que pueden dejar de participar en cualquier momento de la sesión y que no pasará absolutamente nada.
8. Pregunte si alguien tiene alguna pregunta y pida consentimiento si es necesario.

Materiales:

- Formularios de consentimiento, si se utilizan:

2. Juego Rompehielos ‘Mi vecino’

 10 min

Objetivo: Esta actividad permite que los participantes y el personal se conozcan entre sí y hace que los participantes se sientan más cómodos en la sesión.



Coordinador principal

1. Invite a todos los participantes y miembros del equipo a ponerse de pie en un círculo y presente la actividad.
2. Pida a todos los miembros del círculo que se emparejen con una persona que esté a su lado y que se hagan 3 preguntas. :
 - a. *¿Cómo se llama?*
 - b. *¿Cuántos hijos tiene?*
 - c. *Dígame un dato interesante sobre usted.*
3. Deles 3-4 minutos para que los todos respondan a las preguntas y se conozcan.
4. Invite a todos a volver a ponerse en círculo y que presenten a su vecino al grupo.



Coordinador auxiliar y/o líder del proyecto

Unanse al círculo para participar en la actividad.

3. Formación de grupos

 5 min

Objetivo: Dividir a todos los participantes en grupos más pequeños.

Coordinador Principal

1. Agradezca a todos su predisposición y pídale a los padres/cuidadores que se dividan en 2 grupos iguales.
2. Invite al coordinador auxiliar a unirse a uno de los grupos, mientras que usted permanezca con el otro grupo.

Líder del proyecto y/o experto.

1. Alterne entre un grupo y otro en las siguientes actividades.

4. Árbol de Problemas (1 de 5)

 70 min

Objetivo: Cada grupo explorará un árbol de problemas para comprender mejor las necesidades de los AJ, y generarán soluciones a estos problemas.



Coordinador principal y auxiliar en pequeños grupos, respectivamente

Paso 1: De la bienvenida a los participantes del grupo y presente la actividad.

1. Recuerde a los participantes que los problemas que van a explorar han sido identificados a través de encuestas con los miembros de su comunidad;
2. Explique el propósito de la actividad :
 - a. Comprender mejor los problemas que los AJs experimentan en relación a las áreas de incidencia del programa; y
 - b. Encontrar soluciones a estos problemas;
3. Diga a los participantes en qué aspecto del programa **POWER4Y** se centrará su grupo.

Materiales:

- Pósters de Árbol de Problemas
- Marcadores de color, lápices o ceras de colores
- Post-its
- Otros materiales para manualidades dependiendo lo que se necesite

Continúa en la siguiente página...

4. Árbol de Problemas (2 de 5)


 70 min



Líder del proyecto y/o experto.

1. Muévase entre los grupos durante la actividad del Árbol de Problemas para observar la actividad.
2. Cuando sea conveniente, puede participar añadiendo mas ideas a las propuestas de los AJs.

Importante: Su función durante esta actividad es gestionar las expectativas y, al mismo

 tiempo, permitir a los participantes ser creativos y sugerir una gran variedad de ideas diferentes. Si los participantes sugieren algo que puede ser difícil de implementar, puede comentárselo y explicarles por qué puede ser difícil, pero **no descarte ninguna idea en esta etapa**. También puede sugerir alternativas más factibles a las ideas propuestas cuando sea apropiado.

Continúa en la siguiente página...

4. Árbol de Problemas (3 de 5)

🕒 70 min



Coordinador Principal y Auxiliar en pequeños grupos, respectivamente

Paso 2: Comente las áreas problemáticas en el Árbol de Problemas:

1. Dile a los participantes que, a partir de las encuestas, hemos identificado algunos de sus problemas y necesidades: enséñeles los árboles de problemas, que abarcan las diferentes áreas, así como sus respectivos problemas.
2. Luego, analizando cada árbol y problema de uno en uno, comience a explorar las causas de este problema haciendo preguntas a los participantes:
 - *¿Cuál crees que sea la principal razón de esta dificultad?*



Consejo: Si los participantes tienen dificultades para contestar la pregunta inicial, ayúdalos con otras preguntas. Por ejemplo:

- *¿Cómo sería este servicio si no presentaría ningún problema?*
- *¿Por qué esto le puede preocupar?*
- *¿Cree que a su hijo también le puede disgustar algo de esto? ¿Por qué?*

Consulta 'Alternativas a la actividad y consejos' en la p. 12 para más detalles.

3. Comente las respuestas a estas preguntas en grupo. Si, en grupo, encuentran un factor que pueda ser la causa de dicho problema, anótelo en el árbol de problemas.
4. Continúe el ejercicio hasta que hayan abarcado todos los problemas de el árbol e identificado al menos una causa posible para cada uno.

Continúa en la siguiente página...

4. Árbol de Problemas (4 de 5)

 70 min



Coordinador principal y auxiliar en pequeños grupos, respectivamente

3: Hablen y comenten las ideas

1. Pida a los padres/cuidadores que miren todos los problemas y causas que se hayan identificado como grupo.
2. Pídeles que piensen en lo que se puede hacer para solucionar o tratar algunas de las causas de los problemas que pusieron en su árbol.
3. Invite a los padres/cuidadores a sugerir en voz alta algunas soluciones y a discutir las en grupo.
4. Escriba cada idea que acuerden como grupo en un post-it separada y coloque estas ideas al lado de la(s) causa(s) del problema respectivamente.

Una vez que se hayan discutido todas las ideas y soluciones propuestas por los padres/cuidadores de su grupo y se hayan colocado en el Árbol de Problemas, la actividad habrá terminado.

Continúa en la siguiente página...

4. Árbol de Problemas (5 de 5)

 70 min


Alternativas a la Actividad y Consejos:

 **Intenta utilizar la técnica de las 5 preguntas para explorar más a fondo las causas del problema.**

A veces, la causa de un problema más fácil de identificar no es la causa más importante. Si tiene sentido, intente usar la técnica de los **5 preguntas** para llegar a la causa subyacente del problema. Cuando un participante sugiere una posible causa del problema, pregúntele: "*¿Qué hace que esto sea un problema para tu hijo?*". Modifique la pregunta según sea necesario, en base al contexto de la discusión. Es posible que necesite hacer varias preguntas, a veces hasta 5, para llegar a la causa real del problema.

Ejemplo: Si un participante dice que ir al baño por la noche es un problema, puedes preguntar detalles como ¿Qué hace que el servicio de noche sea un problema? Puede ser que señale la iluminación, entonces puedes preguntar ¿Qué tipo de dificultades genera la falta de iluminación? Según la respuesta seguimos preguntando.

Recuerda: ¡no hay respuestas correctas o incorrectas!

 **Si a un participante le cuesta hablar o si unos hablan más que otros, puedes llamarlos uno por uno por separado para asegurarse de que todos tengan la oportunidad de hablar.**

5. Descanso para el refrigerio

 10 min

Objetivo: Que los participantes y el equipo tenga un pequeño descanso.

Coordinador principal

1. Invite a todos a tomar un descanso de 10 minutos y reparte algunos aperitivos y bebidas.
2. Pídale a los padres/cuidadores que permanezcan en el lugar de la sesión para que no pierdas a ninguno de los participantes durante el descanso.

6. Informe y Votación (1 de 2)

 15 min

Objetivo: Cada grupo presenta a los demás sus Árboles de Problemas. Después de la presentación, todos los padres/cuidadores votan sus ideas/soluciones preferidas.

Materiales:

- Post-its y marcadores para anotar nuevas ideas



Coordinador principal

1. Pida a todos que vuelvan a sus asientos después del descanso.
2. Invite a uno de los grupos al frente de la sala y pídale que presenten su Árbol de Problemas.
3. Pida al grupo que diga a qué se han enfocado, de qué problemas han hablado y qué ideas se les ha ocurrido.
4. Dele al grupo entre 5 y 7 minutos para que presenten todos sus árboles.
5. Cuando el grupo termine su presentación, pregunte al resto de los presentes si tienen alguna otra idea para resolver algunos de los problemas del póster presentado. Si lo hacen, escriba las nuevas ideas en Post-its y añádalas al póster.
6. A continuación, explique las reglas de la votación: **cada padre/cuidador sólo puede votar por una idea/solución por problema.**
7. Comience a leer las ideas del árbol una por una, pidiendo a los participantes que levanten la mano si les gusta una idea.
8. Cuente y anote el número de votos junto a cada idea en el árbol.
9. Una vez que se hayan votado todas las ideas, comuníquese a los padres/cuidadores qué ideas/soluciones han recibido el mayor número de votos.
10. Invite al siguiente grupo a que presenten sus árboles, pidan más ideas/soluciones y lleve a cabo la votación.

6. Informe y Votación (2 de 2)

 15 min



Líder del proyecto y/o experto.

1. Observe la actividad.
2. Si ve que una idea puede ser difícil de implementar en el contexto del proyecto, explique a los participantes por qué podría ser difícil, **pero no rechace** la idea en ese momento. Si es posible, sugiera una alternativa más factible.

7. Clausura de la sesión

 5 min



Líder del proyecto

1. Agradezca a los padres/cuidadores sus ideas y explique lo que sucederá a continuación:
 - a. Todas las ideas se ordenarán por el número de votos y se dará prioridad a las ideas más populares para su implementación.
 - b. Sin embargo, todas las ideas también se ordenarán según lo fácil o difícil que sea su implementación.
 - c. El equipo tendrá en cuenta el presupuesto, el tiempo, el personal y los recursos disponibles a la hora de revisar las ideas.
 - d. Se implementarán las ideas más populares y factibles.



Coordinador Principal

1. Diga a los padres/cuidadores que la sesión ha concluido.
2. Recuerde a los participantes que si bien no podemos prometer implementar todas las ideas de hoy, haremos todo lo posible para implementar todas las que podamos.
3. Agradece a los padres/cuidadores por participar y ayudar al equipo de campo entender mejor las necesidades de los AJs, y anime les a realizar ejercicios similares en el futuro..

Aquí termina la Sesión de Co-Creación. Los participantes ya pueden irse. El personal se queda para completar la Actividad 8: Resultados de la Sesión (ver página siguiente).

8. Resultados de la sesión

 15 min

Objetivo: Recopilar los resultados de la sesión para asegurar que las ideas de todos los participantes se registren y puedan ser utilizadas por el equipo del proyecto en la *sesión de toma de decisiones*.



Coordinador principal

1. Haga fotografías de todos los árboles para mantener un registro digital.
 - a. Compártalas con el líder del proyecto.
2. Anote todas las ideas de cada árbol de problemas en el documento de *recopilación de ideas* (una lista por cada árbol de problemas) y dele las listas al líder del proyecto, quien las presentará en la sesión de toma de decisiones.
3. Recoja todos los árboles y entrégelos al líder del proyecto.



Coordinador principal, coordinador auxiliar y líder del proyecto.

1. Tomen 15 minutos para hablar en equipo sobre la sesión. Comenten:
 - a. *Lo que ha ido bien*
 - b. *Lo que ha ido mal*
 - c. *Qué se podría hacer de manera diferente la próxima vez*