

eclipse

Formación PCCU: Introducción a la UCCE

Mayo 2022
(1 h)

Objetivos de la sesión

- Recordar la utilidad de la metodología de Participación de la Comunidad Centrada en el Usuario (PCCU).
- Establecer cómo usaremos la PCCU en Bolivia.
- Acordar horarios y modalidad de trabajo.



Agenda de la Sesión

🕒 1 hr

- | | | |
|----------|--|--------|
| 1 | Bienvenida y presentación | 10 min |
| 2 | Puntos claves de la Participación de la Comunidad Centrada en el Usuario | 20 min |
| 3 | La PCCU en Bolivia | 20 min |
| 4 | Próximas actividades | 10 min |



¡Conozcámonos!

- Equipo Eclipse
- Equipo Bolivia

Somos Eclipse Experience.

Cambiamos la vida de la gente para mejor, generando ideas enfocadas en las personas que ayudan a las organizaciones a hacer las cosas de manera diferente.



¿En que trabajamos?

Dinero

Diseñamos soluciones que **promueven** la capacidad e **inclusión** financiera.



Salud

Exploramos la experiencia de vida de pacientes para **contribuir la innovación de productos de la salud**.



Comunidad

Contribuimos a las decisiones que se toman para **lidiar con complejas necesidades** de varias comunidades.



Equipo Eclipse en Bolivia



Ben Fehnert

Fundador de Eclipse y Líder de
Equipo en PCCU Bolivia
ben@eclipse-experience.com



Andrea Bravo

Líder de investigación
andrea@eclipse-experience.com



Julián Riveros

Investigador
julian@eclipse-experience.com



Equipo de Bolivia

Coordinador: Boris Cortez

Experto 1: Williams Zabaleta

Experto 2: Luis Vargas

Experto 3: Jhanneth Pereira

Encuestadores: Nelson Ampuero (Santa Cruz)

Encuestadores: Ghenny Quelca (La Paz)

Encuestadores: Henry Arancibia (Cochabamba)

Encuestadores: Coral Gabriel (Oruro)

Encuestadores: Karol Arteaga (Beni)

Encuestadores: Leticia Romero (Chuquisaca)

La Participación Comunitaria Centrada en el Usuario

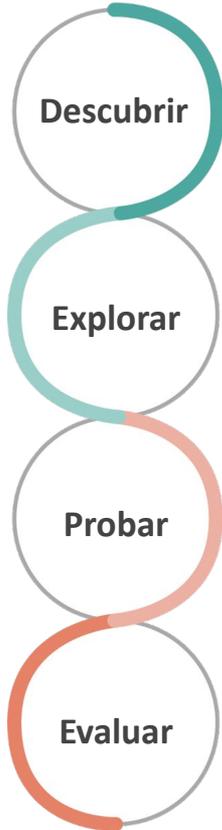
¿Qué es la Participación de la Comunidad Centrada en el Usuario?



- Un **enfoque rápido y participativo** diseñado para **lograr un conocimiento más profundo de los problemas y necesidades** a los que las personas se enfrentan en un aspecto concreto (de salud, de acceso a servicios u otros).
- Crea un espacio que permite la participación de los miembros de la comunidad afectada para **generar ideas y posibles soluciones** a dichos problemas.
- **Ligero, rápido, diseño centrado en el usuario.**



¿Qué es el diseño centrado en el usuario?



- Es un enfoque creativo para la resolución de problemas.
- Con la **participación de los “usuarios”** y un entendimiento de sus necesidades, se diseñan servicios y productos que **resuelven dichos problemas**.
- Normalmente es un proceso de **4 fases e iterativo** (es decir, se investiga e identifica un problema o más, se exploran y se crean posibles soluciones que se llevan a prueba, y finalmente son evaluadas)
- Utiliza una mezcla de **métodos de investigación** (e.j. encuestas, entrevistas, sesiones participativas) y **actividades generativas** (e.j. lluvia de ideas).



Etapas de la PCCU



Figura 1. El enfoque PCCU suele seguir 10 etapas distintas, tal y como se ilustra arriba.



Encuestas



- Realizadas sin necesidad de conexión al internet por el equipo de campo usando **tabletas**.
- Diseñadas para **involucrar a un gran número de miembros de la comunidad de forma rápida y eficaz** e identificar sus necesidades en relación con un problema específico.
- Los resultados de las encuestas **ayudan al equipo de campo a tener un primer entendimiento de la clase de problemas** a los que su comunidad se enfrenta.

Sesiones de co-creación

- Son un tipo de sesiones de participación comunitaria dirigidas por el equipo de campo.
- Durante las sesiones, los resultados de las encuestas se presentan **a los miembros de dicha comunidad** en forma de materiales que se preparan de antemano.
- El personal humanitario y los miembros de la comunidad **exploran los resultados de la encuesta** con mayor detalle y juntos **proponen posibles soluciones** a los problemas identificados.



¿Por qué usar la PCCU?

La participación de los adolescentes y jóvenes permite:

- Identificar de forma rápida las características, prioridades y principales necesidades de la población que participará en el programa.
- Diseñar las intervenciones **basadas en las necesidades de los usuarios**, lo cual además **reduce costes a largo plazo**.
- **Fomentar la confianza entre las personas afectadas y los organismos humanitarios** demostrando cómo las opiniones, consejos e ideas de las comunidades afectadas resultan en cambios y mejoras en sus condiciones de vida.



Introducción a la PCCU en Bolivia

1. Objetivos del proyecto en Bolivia
2. Adaptación de la PCCU
3. Resumen de las etapas de la PCCU

Objetivos del proyecto en Bolivia

Objetivo principal:

- Entender las necesidades y problemas que enfrentan los adolescentes y jóvenes de 15 departamentos de Bolivia.

Objetivos específicos:

- Diseñar soluciones para los problemas que los AJs enfrentan en relación a WASH.
- Entender las principales dificultades y necesidades que los AJs tienen en relación a su salud sexual y reproductiva.
- Diseñar soluciones para superar las dificultades en relación a la higiene menstrual entre AJs.
- Integrar a las necesidades de los AJs con algún tipo de discapacidad en los programas e intervenciones de SAVE Bolivia.
- Identificar estrategias para apoyar al empoderamiento de los AJs de manera participativa .



Sesión formativa: General

 Mayo (semana 1)

 1h

 Online



Objetivo:

Repasar los elementos claves de la PCCU y los objetivos de la intervención en Bolivia.



Dirigida por: Eclipse

Participantes: Líderes del proyecto y equipo de campo



Sesión formativa: Encuestas y análisis de resultados

 Mayo (semana 1-2)

 7h

 Online/offline



Objetivo:

Formar a los miembros del equipo de campo a llevar a cabo las encuestas con la comunidad y analizar los resultados, siguiendo el proceso de la PCCU.



Dirigida por: Eclipse

Participantes: Los encuestadores y líderes del proyecto



Sesión formativa: Co-creación y toma de decisiones

 Mayo (semana 2)

 9h

 Online/offline



Objetivo:

Formar a todos los miembros del proyecto en cómo llevar a cabo y coordinar las sesiones de co-creación y las sesiones de toma de decisiones.



Dirigida por: Eclipse

Participantes: Todos los miembros del proyecto



Encuesta I

 Mayo (semana 3)

 2h

 Offline en 15 departamentos.



Objetivo:

Obtener una comprensión inicial de los retos y necesidades que los AJs tienen en relación a WASH, SSR, higiene menstrual y empoderamiento, considerando las necesidades especiales de personas con discapacidad.



Dirigida por: Los encuestadores

Participantes: AJs y sus padres/cuidadores

Observación: Los líderes del proyecto



Sesión de resultados de la encuesta

 Mayo (semana 4)

 4h

 Online/offline



Objetivo:

Revisar los resultados de la encuesta, identificar los datos más importantes y relevantes, y crear los materiales necesarios para comunicar estos resultados a la comunidad en las sesiones de co-creación.



Dirigida por: Líderes del proyecto

Participantes: Equipo de campo

Observación: Eclipse



Sesiones de co-creación

 Mayo (semana 4)

 2h15 por sesion

 Offline en 15 departamentos



Objetivo:

Explorar las principales áreas problemáticas identificadas en la encuesta I y generar ideas y sugerencias para poder resolver dichos problemas.



Dirigida por: Los encuestadores

Participantes: AJs, padres/cuidadores

Observación: Eclipse, opcional para líderes del proyecto



Sesión de toma de decisiones

 Junio (primera semana)

 4h

 Online/Offline



Objetivo:

Revisar las ideas y soluciones propuestas por los diferentes miembros de la comunidad en las sesiones de co-creación, evaluar su viabilidad y decidir cómo ponerlo en práctica.



Dirigida por: Líderes del proyecto

Participantes: Miembros del equipo pueden atender si lo desean

Observación: Eclipse



Puesta en práctica de ideas

 Después de la Sesión de Toma de Decisiones

 N/a

 Offline



Objetivo:

Poner en práctica las ideas que se han acordado en la sesión de toma de decisiones.



Dirigida por: Líderes del proyecto



Encuesta II

 Junio (semana 2)

 2-4 días a jornada completa

 15 departamentos



Objetivo:

Obtener información sobre aspectos que necesitan ser abordados con mayor detalle o clarificados después de las sesiones de toma de decisiones.



Dirigida por: Los encuestadores

Participantes: AJ y sus padres/cuidadores



Resultados de la encuesta y toma de decisiones

 Después de la encuesta II

 Queda por confirmar

 Queda por confirmar



Objetivo:

Revisar los datos recogidos en la encuesta II y decidir si es necesario introducir nuevas modificaciones en el programa.



Dirigida por: Líderes del proyecto

Participantes: Equipo de SAVE Bolivia



Más cambios

 Después de la toma de decisiones

 Queda por confirmar

 Queda por confirmar



Objetivo:

Realizar más cambios al programa basados en las opiniones de la comunidad obtenidas a través de la encuesta II.



Dirigida por: Líderes del proyecto



Próximás Actividades

Hoy:

Sesión formativa: Encuestas

Mañana:

Sesión formativa: resultados de la encuesta



eclipse

ben@eclipse-experience.com | www.eclipse-experience.com | [@eclipse_london](https://twitter.com/eclipse_london)