



# eclipse

Formación PCCU: Encuestas

Mayo 2020

4 h

# Objetivos de la Sesión

- Aprender cómo llevar a cabo las encuestas de la PCCU.
- Adquirir práctica usando la aplicación en las tabletas para llevar a cabo las encuestas.



# Agenda de la Sesión

🕒 4 hr

- 1** Introducción a las encuestas y a la aplicación de la PCCU 30 min
  - 2** Encuestas a AJs y a padres/cuidadores 45 min
  - 3** Antes de comenzar las encuestas 45 min
- Offline**
- 4** Puesta en práctica 120 min
  - 5** Preguntas (revisión al siguiente día) 10 min



# Introducción a las encuestas y a la aplicación de la PCCU

1. Objetivo de las encuestas
2. ¿Qué son las encuestas de la PCCU?
3. Vistazo a la aplicación de la PCCU

## Objetivo de las encuestas

Las encuestas de la PCCU se llevan a cabo con la comunidad de interés para lograr entender sus necesidades y prioridades en temas específicos (WASH, SSR, higiene menstrual, etc.). Las principales necesidades y retos identificados se exploran posteriormente con más detalle durante las sesiones de co-creación.

Realizaremos encuestas a AJs y sus padres o cuidadores.



# ¿Qué son las encuestas de la PCCU?



- Un tipo de encuesta especialmente diseñada para explorar las necesidades de los AJs del proyecto POWER4AY.
- Se utilizan fotografías e imágenes para que las conversaciones con los niños, padres, y cuidadores sean más divertidas y fáciles de entender.
- Se realizan con tablets a través de la aplicación de la PCCU.
- A grandes rasgos, explora áreas del proyecto POWER4AY como:



WASH



Salud Sexual y  
Reproductiva / higiene  
menstrual



Empoderamiento



# Vistazo a la aplicación de la PCCU

Project Master Key

Submit

811-141-591

Llave maestra

'Descargar Encuestas'

Seleccionar idioma de encuesta

Nombre de la encuesta

Número de encuestas hechas

Número de encuestas esperando ser 'subidas'

'Comenzar (nueva) encuesta'

UCCE Bolivia

Upload all Responses [Unlink](#)

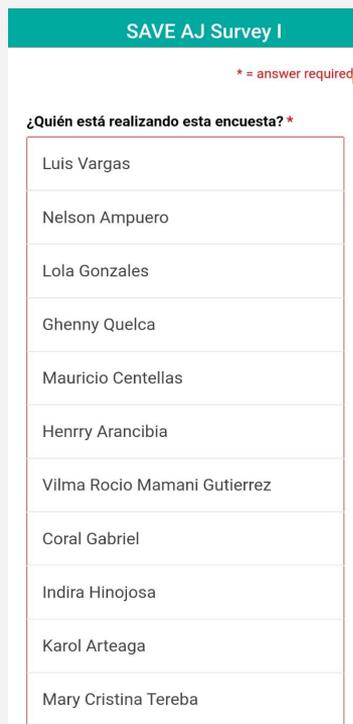
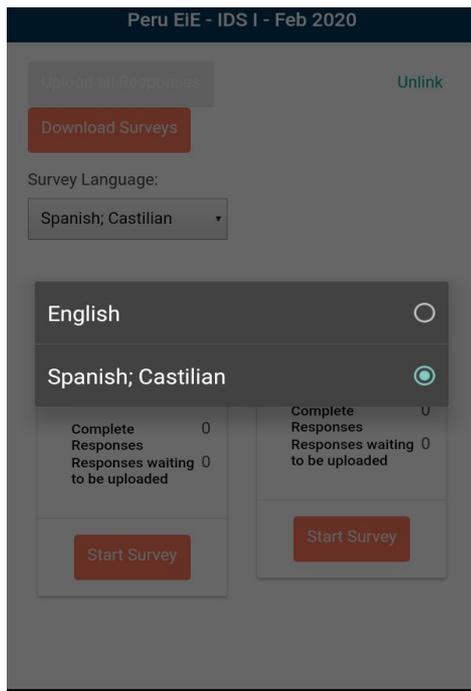
Download Surveys

Survey Language: Español

SAVE AJ Survey I	Complete Responses 0	SAVE Cuidadores / Tutores Survey I
Responses waiting to be uploaded 0	Complete Responses waiting to be uploaded 0	Start Survey
Start Survey		Start Survey



# Vistazo a la aplicación de la PCCU



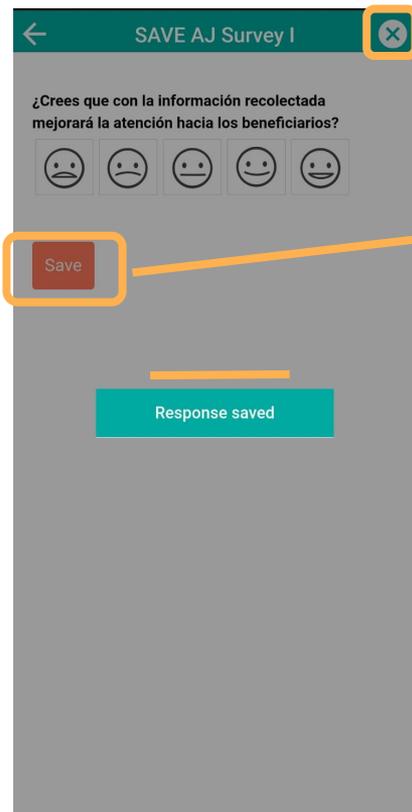
\*Respuesta mandatoria



“Siguiete”



# Vistazo a la aplicación de la PCCU



“Guardar”



# Vistazo a la aplicación de la PCCU

The image displays two screenshots of the UCCE Bolivia application interface, connected by a central graphic of a circular arrangement of grey and black dots. An orange arrow points from the left screenshot to the central graphic, and another orange arrow points from the central graphic to the right screenshot.

**Left Screenshot (Survey Management):**

- Header: UCCE Bolivia
- Buttons: Upload all Responses, Download Surveys
- Unlink button (green text)
- Survey Language: Español (dropdown)
- Two survey cards:
  - SAVE AJ Survey I:** Complete Responses 3, Responses waiting to be uploaded 3. Start Survey button.
  - SAVE Cuidadores / Padres Survey I:** Complete Responses 0, Responses waiting to be uploaded 0. Start Survey button.

**Right Screenshot (Data Visualization):**

- Header: UCCE Bolivia
- Buttons: Upload all Responses (disabled), Download Surveys
- Unlink button (green text)
- Survey Language: Español (dropdown)
- Two survey cards:
  - SAVE AJ Survey I:** Complete Responses 3, Responses waiting to be uploaded 0. Start Survey button.
  - SAVE Cuidadores / Padres Survey I:** Complete Responses 0, Responses waiting to be uploaded 0. Start Survey button.

**Antes de  
comenzar las  
encuestas**

# Antes de comenzar las encuestas

## 1 Sea respetuoso.

Diríjase a las personas de manera amistosa y pregúnteles si podrían preguntarle brevemente su opinión sobre el tema. Si alguien no quiere participar, no pasa nada, pregunte a otra persona.

## 2 Pida siempre consentimiento.

- Todos los participantes deben dar su consentimiento verbal para participar en la encuesta.
- En el caso de los AJ's que **requieran consentimiento de sus cuidadores**, debemos comenzar por pedir el consentimiento de estos últimos y luego de los AJ's.
- Recuerde que tanto los niños como los padres o cuidadores tienen el derecho de negarse a participar antes o en **cualquier momento durante** la encuesta. Si lo hacen, ¡no pasa nada!, dele las gracias y pase a la siguiente persona.



## Consejos para la realización de encuestas

3

### Deje que los encuestados interactúen con la encuesta.

- Hay algunas preguntas interactivas y no interactivas en las encuestas.
- Durante las preguntas interactivas - que están marcadas en las encuestas - asegúrese de que la tableta esté posicionada hacia el encuestado y de que éste responda a estas preguntas tocando las imágenes y las respuestas cuando se le solicite.
- **¡Evita tocar la pantalla en su lugar!** Deje que el encuestado lo haga.
- En las preguntas no interactivas, puedes introducir las respuestas de los encuestados tú mismo.

### Tome notas de aspectos relevantes.

Lleve con usted un cuaderno de notas en el que después de terminada la encuesta anotará lo siguiente:

- Si los encuestados manifiestan alguna preocupación fuera del alcance de la encuesta.
- Si alguna pregunta produjo reacciones notables como: silencio, incomodidad, confusión.
- Otros aspectos que no se pudieron registrar en la encuesta pero que considera relevantes.

Al terminar la jornada comparta estas notas con el líder del proyecto.

4



# Preguntas

1. ¿Cuántos AJs y cuidadores creemos que podemos entrevistar en la semana de encuestas? (al menos un día por municipio, 18 encuestas, idealmente la mayoría AJs).
2. ¿Desde qué edad en Bolivia pueden los AJs responder por sí solos las encuestas?
3. ¿Trabajarán en un sitio cada día o en distintos sitios de manera simultánea?
4. ¿Hay algún sitio ya asignado a las sesiones de co-creación? Sería bueno compartir esta información con la comunidad durante los días en que las encuestas toman lugar (e.j. con panfletos)
5. Podemos asegurar que tenemos 3 personas de STC por cada sesión de co-creación? (líder de proyecto o experto, coordinadores de sesión 2)

# Puesta en práctica! Offline

1. Instrucciones
2. Encuestas a padres y cuidadores I
3. Encuestas a AJs I

# Puesta en Práctica: Instrucciones

## Instrucciones para el juego de roles:

1. Hagan grupos de dos personas.
2. Una persona desempeñará el papel de encuestador; la otra persona desempeñará el papel de encuestado.
3. Tienes 60 minutos para practicar la encuesta "Padres y cuidadores/Caregiver - Survey I" y 60 minutos para practicar "Adolescentes/jóvenes - Survey I".



**Llave maestra:**  
**XXX-XXX-XXX**

# Para descargar la app y descargar las encuestas



## Descargar la App:

- Entrar a la dirección: <https://aidiq.com/downloads/ucce.apk>
- Es probable que por seguridad, nos pregunte si estamos de acuerdo en descargarlo. Debemos decir que si a todo.

## Una vez dentro:

- Damos click en las encuestas que queramos descargar, en este caso, serán 2: "Save AJ Survey I" y "Save cuidadores / tutores Survey I"
- Cada vez que volvamos a ingresar nos pedirá la clave maestra (master key). Para esta ocasión: 811-141-591 . Deben ingresarla tal cual está escrita.



# Puesta en Práctica: Encuesta a padres y cuidadores I

## El encuestador:

- Acérquese a su pareja, saludale e invítale a participar en la encuesta como lo harías con los padres o cuidadores de los niños.
- Si el participante le da su consentimiento, realice la "Padres y cuidadores/Caregiver - Survey I".

## El encuestado:

- Imagínese cómo reaccionaría si le invitaran a responder a una encuesta como ésta si fuera un padre o cuidador de un AJ de 13 a 19 años.
- Intente interpretar varios perfiles. Puede aceptar participar inmediatamente, o mostrarse desconfiado y hacer varias preguntas antes de aceptar, fingir que está ocupado o incluso negarse a participar rotundamente. ¡Sé creativo!

**Una vez completada la encuesta, cambia de rol y empieza de nuevo.**



# Puesta en Práctica: Encuesta a AJs I

## El encuestador:

- Acérquese a su pareja, salúdale e invítale a participar en la encuesta como lo harías con un adolescente o joven.
- Si el participante está de acuerdo, realiza la encuesta “*Adolescentes/Jóvenes - Survey 1*”.

## El encuestado:

- Imagínese cómo reaccionaría si te invitaran a responder a una encuesta como ésta si fueras un AJ.
- Intente interpretar varios perfiles. Puedes aceptar participar inmediatamente, ser tímido y receloso de participar, o incluso negarse a participar rotundamente. ¡Sé creativo!

**Una vez completada la encuesta, cambia de rol y empieza de nuevo.**



# Guía de imágenes

## Servicios de Noche



## Servicios de Día



# Guía de imágenes

## Infraestructura

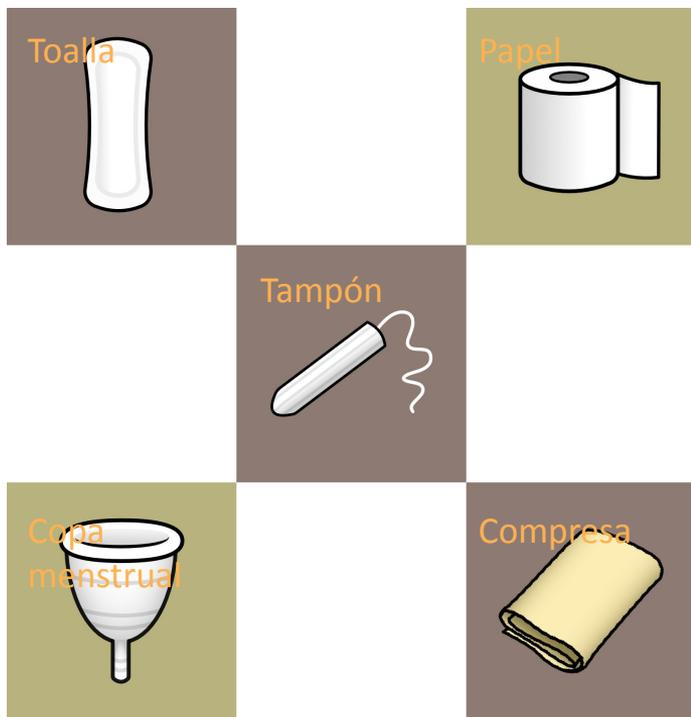


## Auto estima



# Guía de imágenes

## Productos de higiene femenina



## Productos de higiene



# Guía de imágenes

habilidades



**¿Alguna pregunta?**