

Participación Comunitaria Centrada en el Usuario

Guía para la coordinación de sesiones de co-creación con padres y tutores

Esta guía es para aquellos responsables de coordinar las sesiones de co-creación con padres y/o tutores de niñ@s y adolescentes de entre 6 y 18 años.

 2hr 15 min (135 minutos)

 Número de participantes: 10 padres/tutores

En esta guía encontrarás:

Agenda de la sesión de co-creación	2
Guía detallada de actividades	3 - 17

Leyenda de iconos:

-  Consejos útiles o Ejemplos
-  Información importante que recordar
-  Funciones de los miembros del equipo

Agenda de la sesión de co-creación:



- | | | |
|----------|--|--------|
| 1 | Bienvenida y presentación de la sesión | 5 min |
| 2 | Juego 'mi vecino' | 10 min |
| 3 | Formación de grupos | 5 min |
| 4 | Árbol de problemas | 70 min |
| 5 | Descanso para el refrigerio | 10 min |
| 6 | Informe y votación | 15 min |
| 7 | Clausura de la sesión | 5 min |
| 8 | Resultados de la sesión | 15 min |

**2 hr 15 min
(135 min)**

1. Bienvenida y presentación de la sesión

 5 min

Objetivo: Asegurarse de que todos entiendan de qué trata esta sesión y qué pueden esperar de su participación.



Coordinador Principal

1. Preséntese usted y a los demás miembros del equipo que estén presentes.
2. Presente el programa **Aprendiendo Unidos** y explique por qué estamos llevando a cabo las sesiones de co-creación.
3. Explique cómo el equipo de Plan Lima utilizará las ideas de los niños, adolescentes y adultos para tomar decisiones sobre el programa.
4. Explique que hoy se centrarán solo en algunos aspectos del programa **Aprendiendo Unidos**:
 - a. Informe a los padres/tutores de que se hablará de los ‘problemas’ del programa que se detectaron en las encuestas que se hicieron previamente con la comunidad.
 - b. Déjeles saber que problemas no relacionados con la sesión hoy no podrán ser abordarlos.
No obstante, se anotarán y se compartirán con el equipo de Plan, que quizás pueda ayudar.
5. Explique que, si bien no se puede prometer que todas las ideas y soluciones que se propongan vayan a ser utilizadas, en equipo hará todo lo posible por implementar la mayor cantidad de ideas posible.
6. Déjeles saber que pueden hacer preguntas en cualquier momento de la sesión y que pueden dejar de participar en cualquier momento de la sesión y sin ninguna repercusión.
7. Pregunte si alguien tiene alguna pregunta y pida consentimiento si es necesario.

Materiales:

- Formularios de consentimiento, si se utilizan

2. Juego Rompehielos 'Mi vecino'

 10 min

Objetivo: Esta actividad permite que los participantes y el personal se conozcan entre sí y hace que los participantes se sientan más cómodos en la sesión.



Coordinador principal

1. Invite a todos los participantes y miembros del equipo a ponerse de pie en un círculo y presente la actividad.
2. Pida a todos los miembros del círculo que se emparejen con una persona que esté a su lado y que se hagan 3 preguntas. :
 - a. *¿Cómo se llama?*
 - b. *¿Cuántos hijos tiene?*
 - c. *Dígame un dato interesante sobre usted.*
3. Deles 3-4 minutos para que los todos respondan a las preguntas y se conozcan.
4. Invite a todos a volver a ponerse en círculo y a que presenten a su vecino al grupo.



Coordinador auxiliar y/o líder del proyecto/profesor de Aprendiendo Unidos

1. Unanse al círculo para participar en la actividad.

3. Formación de grupos

 5 min

Objetivo: Dividir a todos los participantes en grupos más pequeños.

Coordinador Principal

1. Agradezca a todos su predisposición y pídale a los padres/tutores que se dividan en 2 grupos iguales.
2. Invite al coordinador auxiliar a unirse a uno de los grupos, mientras que usted permanezca con el otro grupo.

Líder del proyecto y/o profesor de Aprendiendo Unidos

1. Alternense entre un grupo y otro en las siguientes actividades

4. Árbol de Problemas (1 de 5)

 70 min

Objetivo: Cada grupo explorará un área problemática relacionada con el programa *Aprendiendo Unidos* para comprender mejor los problemas que los padres/tutores tienen con este programa, y generarán soluciones a estos problemas.



Coordinador principal y auxiliar en pequeños grupos, respectivamente

Paso 1: De la bienvenida a los padres/tutores del grupo y presenta la actividad.

1. Recuerde a los padres/tutores que los problemas que van a explorar han sido identificados a través de encuestas con los miembros de su comunidad;
2. Explique el propósito de la actividad :
 - a. Comprender mejor los problemas que padres/tutores experimentan con el programa *Aprendiendo Unidos*; y
 - b. Encontrar soluciones a estos problemas;
3. Diga a los participantes en qué áreas del programa *Aprendiendo Unidos* esta sesión se centrará.

Materiales:

- Pósters de Árbol de Problemas
- Plumones de colores
- Post-its
- Otros materiales para manualidades dependiendo lo que se necesite

Continúa en la siguiente página...

4. Árbol de Problemas (2 de 5)

 70 min



Líder del proyecto y/o profesor de Aprendiendo Unidos

1. Muévase entre los grupos durante la actividad del Árbol de Problemas para observar la actividad.
2. Cuando sea conveniente, puede participar añadiendo mas ideas a las propuestas de los padres/tutores.



Importante: Su función durante esta actividad es gestionar las expectativas y, al mismo tiempo, permitir a los participantes ser creativos y sugerir una gran variedad de ideas diferentes. Si los participantes sugieren algo que puede ser difícil de implementar, puede comentárselo y explicarles por qué puede ser difícil, pero **no descarte ninguna idea en esta etapa**. También puede sugerir alternativas más factibles a las ideas propuestas cuando sea apropiado.

Continúa en la siguiente página...

4. Árbol de Problemas (3 de 5)

 70 min



Coordinador principal y auxiliar en pequeños grupos, respectivamente

Paso 2: Comente las áreas problemáticas en el Árbol de Problemas:

1. Diga a los participantes que, a partir de las encuestas, sabemos lo que a la mayoría de los padres/tutores no les gusta, o les preocupa del programa: enséñeles los árboles de problemas, que abarcan las diferentes áreas, así como sus respectivos problemas.
2. Luego, analizando cada árbol y problema de uno en uno, comience a explorar las causas de este problema haciendo esta pregunta a los padres/tutores:
 - *¿Por qué esto puede ser un problema para usted?*



Consejo: Si los participantes tienen dificultades para contestar la pregunta inicial, ayúdelos con otras preguntas. Por ejemplo:

- *¿Por qué esto le puede preocupar?*
- *¿Cree que a su hijo también le puede disgustar algo de esto? ¿Por qué?*

También puede utilizar la técnica de los **5 Porqués** para explorar las causas con mayor profundidad: consulta 'Alternativas a la actividad y consejos' en la p. 10 para más detalles.

3. Comente las respuestas a estas preguntas en grupo. Si, en grupo, encuentran un factor que pueda ser la causa de dicho problema, añadan lo al árbol de problemas.
4. Continúe el ejercicio hasta que hayan abarcado todos los problemas del árbol e identificado al menos una posible causa para cada uno.

Continúa en la siguiente página...

4. Árbol de Problemas (4 de 5)

 70 min



Coordinador principal y auxiliar en pequeños grupos, respectivamente

3: Hablen y comenten las ideas

1. Pida a los padres/tutores que miren todos los problemas y causas que se hayan identificado como grupo.
2. Pídales que piensen en lo que se puede hacer para solucionar o tratar algunas de las causas de los problemas que pusieron en su árbol.
3. Invite a los padres/tutores a sugerir en voz alta algunas soluciones y a discutir las en grupo.
4. Escriba cada idea que acuerden como grupo en un post-it separada y coloque estas ideas al lado de la(s) causa(s) del problema respectivamente.

Una vez que se hayan discutido todas las ideas y soluciones propuestas por los padres/tutores de su grupo y se hayan colocado en el Árbol de Problemas, la actividad habrá terminado.

Continúa en la siguiente página...

4. Árbol de Problemas (5 de 5)

🕒 70 min

Alternativas a la Actividad y Consejos:

💡 **Intente utilizar la técnica de los 5 Porqués para explorar más a fondo las causas del problema.**

A veces, la causa de un problema más fácil de identificar no es la causa más importante. Si tiene sentido, intente usar la técnica de los **5 Porqués** para llegar a la causa subyacente del problema. Cuando un participante sugiere una posible causa del problema, pregúntele: "*¿Por qué esto puede ser un problema para usted?*" o una pregunta similar que empiece con "Por qué", pero ahora sobre la causa que sugirieron. Modifique la pregunta según sea necesario, siempre usando "Por qué", en base al contexto de la discusión. Es posible que necesite hacer varias preguntas, a veces hasta 5, para llegar a la causa real del problema.

Ejemplo: Los padres/tutores dicen que no les gusta que la ubicación del programa quede lejos de su casa. Cuando se les pregunta por qué la primera vez, pueden decir que es porque no les gusta que sus hijos tengan que coger el autobús para ir al programa. Si luego se les vuelve a preguntar, por ejemplo, *¿por qué no les gusta que su hijo coja el autobús?* - podrían decir que no les gusta porque se preocupan que sus hijos se pierdan, o que se encuentren con criminales, o algo totalmente distinto. Sus respuestas podrían sorprenderle y mostrarle las oportunidades de mejorar los programas de manera interesante y creativa. Recuerda: ¡no hay respuestas correctas o incorrectas!

5. Descanso para el refrigerio

 10 min

Objetivo: Que los participantes y el equipo tenga un pequeño descanso.

Coordinador principal

1. Invite a todos a tomar un descanso de 10 minutos y reparte algunos aperitivos y bebidas.
2. Pídale a los padres/tutores que permanezcan en el lugar de la sesión para que no pierdas a ninguno de los participantes durante el descanso.

6. Informe y Votación (1 de 2)

 15 min

Objetivo: Cada grupo presenta a los demás sus Árboles de Problemas. Después de la presentación, todos los padres/tutores votan sus ideas/soluciones preferidas.

Materiales:

- Post-its y plumones para anotar nuevas ideas



Coordinador principal

1. Pida a todos que vuelvan a sus asientos después del descanso.
2. Invite a uno de los grupos al frente de la sala y pídale que presenten su Árbol de Problemas.
3. Pida al grupo que diga a qué parte del programa **Aprendiendo Unidos** se han enfocado, de qué problemas han hablado y qué ideas se les ha ocurrido.
4. Dele al grupo entre 5 y 7 minutos para que presenten todos sus árboles.
5. Cuando el grupo termine su presentación, pregunte al resto de los presentes si tienen alguna otra idea para resolver algunos de los problemas del póster presentado. Si lo hacen, escriba las nuevas ideas en Post-its y añádalas al póster.
6. A continuación, explique las reglas de la votación: **cada padre/tutor sólo puede votar por una idea/solución por problema.**
7. Comience a leer las ideas del árbol una por una, pidiendo a los participantes que levanten la mano si les gusta una idea.
8. Cuente y anote el número de votos junto a cada idea en el árbol.
9. Una vez que se hayan votado todas las ideas, comuníquelas a los padres/tutores qué ideas/soluciones han recibido el mayor número de votos.
10. Invite al siguiente grupo a que presenten sus árboles, pidan más ideas/soluciones y lleve a cabo la votación.

6. Informe y Votación (2 de2)

 15 min



Líder del proyecto y/o profesor de Aprendiendo Unidos

1. Observe la actividad.
2. Si ve que una idea puede ser difícil de implementar en el contexto del proyecto, explique a los participantes por qué podría ser difícil, **pero no rechace** la idea en ese momento. Si es posible, sugiera una alternativa más factible.

7. Clausura de la sesión

 5 min



Líder del proyecto

1. Agradezca a los padres/tutores sus ideas y explique lo que sucederá a continuación:
 - a. Todas las ideas se ordenarán por el número de votos y se dará prioridad a las ideas más populares para su implementación.
 - b. Sin embargo, todas las ideas también se ordenarán según lo fácil o difícil que sea su implementación.
 - c. El equipo tendrá en cuenta el presupuesto, el tiempo, el personal y los recursos disponibles a la hora de revisar las ideas.
 - d. Se implementarán las ideas más populares y factibles.



Coordinador Principal

1. Diga a los padres/tutores que la sesión ha concluido.
2. Recuerde les que si bien no podemos prometer implementar todas las ideas de hoy, haremos todo lo posible para implementar todas las que podamos.
3. Agradece a los padres/tutores por participar y ayudar al equipo de campo a aportar ideas para mejorar el programa ***Aprendiendo Unidos***, y anime les a realizar ejercicios similares en el futuro..

Aquí termina la Sesión de Co-Creación. Los participantes ya pueden irse. El personal se queda para completar la Actividad 8: Resultados de la Sesión (ver página siguiente).

8. Resultados de la sesión

🕒 15 min

Objetivo: Recopilar los resultados de la sesión para asegurar que las ideas de todos los participantes se registren y puedan ser utilizadas por el equipo del proyecto en la *sesión de toma de decisiones*.

Coordinador principal

1. Hagan fotografías de todos los árboles para mantener un registro digital.
 - a. Compártalas con el líder del proyecto.
2. Anote todas las ideas de cada árbol de problemas en el documento de *recopilación de ideas* (una lista por cada árbol de problemas) y dele las listas al líder del proyecto, quien las presentará en la sesión de toma de decisiones.
3. Recoja todos los árboles y entregelos al líder del proyecto.

Coordinador principal, coordinador auxiliar y líder del proyecto y/o profesor de Aprendiendo Unidos

1. Tomen 15 minutos para hablar en equipo sobre la sesión. Comenten:
 - a. *Lo que ha ido bien*
 - b. *Lo que ha ido mal*
 - c. *Qué se podría hacer de manera diferente la próxima vez*