

Participación Comunitaria Centrada en el Usuario

Guía para el líder del proyecto: Sesión de resultados de la encuesta

Esta guía es para el líder del proyecto el cual es responsable de coordinar la sesión de resultados de la encuesta con el resto del equipo.

 3 - 4 horas

 Líder del proyecto y facilitadores de las sesiones de co-creación

En esta guía encontrarás:

¿Que es la sesion de resultados de la encuesta?	2
¿Cuales son los objetivos de la sesión?	2
¿Quienes participan en la sesión?	2
¿Cómo acceder a los resultados de la encuesta?	3
¿Cómo filtrar los resultados por edad?	4
¿Que resultados llevar a las sesiones de co-creación?	5
¿Como decidir que resultados explorar?	6
¿En qué consisten los árboles de problema?	7
¿Como se usan los árboles de problemas en las sesiones de co-creación?	8
¿Qué aspecto tienen los árboles de problemas?	9
¿Que viene después?	10

Leyenda de iconos:

-  Consejos útiles o Ejemplos
-  Información importante que recordar
-  Funciones de los miembros del equipo



¿Que es la sesión de resultados de la encuesta?

Durante esta sesión el equipo del proyecto PCCU revisa los resultados de las encuestas y deciden cuales se van a explorar más a fondo con los miembros de la comunidad en las sesiones de co-creación. Es por eso que esta sesión es el principal enlace entre las encuestas y las sesiones de co-creación.

¿Cuales son los objetivos de la sesión?

- Revisar los resultados de la encuesta I
- Decidir qué áreas se explorarán con más detalle en las sesiones de co-creación
- Preparar los materiales necesarios para llevar a cabo la sesión de co-creación

¿Quienes participan en la sesión?

Dependerá de las habilidades del equipo del proyecto. Para el piloto en Perú, los participantes deberán ser:

- El líder del proyecto (quien coordinará esta sesión)
- Aquellos que llevaron a cabo las encuestas y van a coordinar las sesiones de co-creación



¿Cómo acceder a los resultados de la encuesta?

1. Verificar que todas las respuestas de las encuestas han sido subidas al servidor
2. Usando los datos de la cuenta de usuario dados por el equipo de Eclipse, inicie sesión en la página web de PCCU: <http://ucce.aidiq.com/>
3. En la pagina web vera el proyecto: *Peru EiE - IDS I - Feb 2020*. Dentro de este proyecto verá las dos encuestas llevadas a cabo el proyecto hasta ahora:
 - a. Padres y tutores / Caregivers - Survey 1
 - b. Niños / Children - Survey 1
4. Para acceder al reporte de cada encuesta, dele click al 'icono del reportes', tal y como se muestra en la imagen.

The screenshot shows the Eclipse web interface. At the top left is the 'eclipse' logo. On the right, there are links for 'Evidence', 'Idioma', and 'My Account'. A search bar is located below the logo. On the left side, there is a navigation menu with 'Proyectos', 'Informes', and 'Guías'. The main content area shows a project titled 'Peru EiE - IDS I - Feb 2020'. Below this, there are two survey cards: 'Padres y tutores / Caregivers - Survey 1' with 35 responses and 'Niños / Children - Survey 1' with 44 responses. Each card has a set of icons for editing, deleting, viewing, and reporting. A red arrow points to the reporting icon (a bar chart) in both survey cards. At the bottom left, there is a 'Master key: 487-658-144'.

Icono de reportes



¿Cómo filtrar los resultados por edad?

En el reporte dado por la encuesta de padres y tutores, las respuestas se pueden filtrar por niñ@s de 6 a 12 años y de adolescentes de 13 a 18 años.

Los filtros ya están listos para ser usados. Para usarlo, simplemente añada el número '1' en la casilla de 'mínimo' (como se muestra en la segunda imagen). Lo cual significa que quiere ver todas las respuestas de padres/tutores que al menos tienen 1 niño de entre 6 y 12 años.

Número total de respuestas

Filtros

Respuestas Totales: 35

Padres y tutores / Caregivers - Survey 1

Survey responses last uploaded on: 07/February/2020

Peru EiE - IDS I - Feb 2020

¿Cuántos niños de entre 6 y 12 años (en Lima) están a su cargo?: Mínimo: Máximo:

¿Cuántos niños de entre 13 y 18 años (en Lima) están a su cargo?: Mínimo: Máximo:

Limpia filtro

¿Cuál es su nombre?

35 Respuestas

Añada el número '1' en esta casilla

Respuestas Totales: 35

Padres y tutores / Caregivers - Survey 1

Survey responses last uploaded on: 07/February/2020

Peru EiE - IDS I - Feb 2020

¿Cuántos niños de entre 6 y 12 años (en Lima) están a su cargo?: Mínimo: 1 Máximo:

¿Cuántos niños de entre 13 y 18 años (en Lima) están a su cargo?: Mínimo: Máximo:

Limpia filtro

¿Cuál es su nombre?

29 Respuestas

En este caso, solo 29 de las 35 respuestas filtradas se podrán ver



¿Cómo filtrar los resultados por edad?

En el reporte dado por la encuesta de niños y adolescentes, las respuestas se pueden filtrar por respuestas de niñ@s de 6 a 12 años o de adolescentes de 13 a 18 años.

Los filtros ya están listos para ser usados. Para usarlo, simplemente seleccione el rango de edad que respuestas que desea ver.

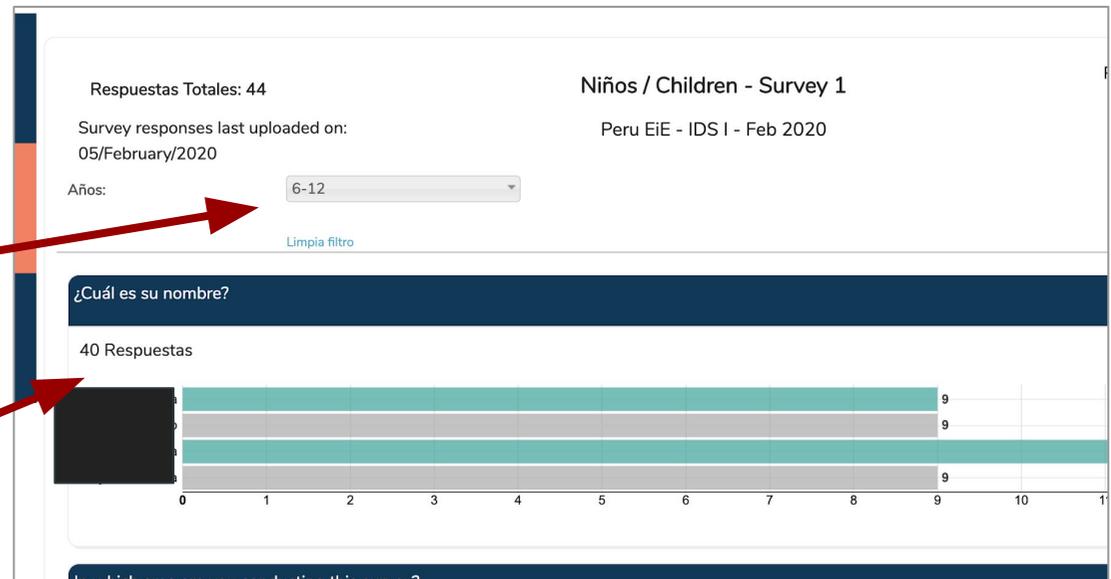
Por ejemplo, como se muestra en la segunda imagen, las respuestas están filtradas por aquellas que fueron dadas por niños de entre 6 y 12 años.

Número total de respuestas

Filtros



Seleccione el rango de edad aquí



En este caso, solo 40 de las 44 respuestas filtradas se podrán ver



¿Que resultados llevar a las sesiones de co-creación?

Las encuestas para este piloto fueron diseñadas para recolectar información en las siguientes áreas del programa, las cuales se llevan a las sesiones de co-creación para explorar más a fondo.

Para las sesiones con padres y/o tutores:

- Las características del programa Aprendiendo Unidos que los padres/tutores le gustan menos o tienen alguna preocupación:
 - Pregunta 23: *“Ahora, teniendo en mente el aprendizaje de sus hijos, ¿puede señalar que características no le gustan o le preocupan?”*
- Dificultades que los padres/tutores creen que los hijos pueden tener para ir a las sedes del programa:
 - Pregunta 32: *“¿Qué dificultades podría tener su hijo para asistir a las sesiones del programa en dicha localidad?”*
- Dificultades en el proceso de inscripción al programa para los padres/tutores:
 - Pregunta 33. *“Esta imagen muestra los pasos y requisitos que se necesitan para inscribir a su hijo en el programa de Aprendiendo Unidos. Si usted quisiera que su hijo asistiera al programa, ¿cuáles de estos pasos y requisitos le preocuparían o cree que le serían difíciles de realizar?”*
- Las etapas del formato de enseñanza de Aprendiendo Unidos que a los padres/tutores les gusta menos o preocupan:
 - Pregunta 35: *“Ahora, teniendo en mente el aprendizaje de sus hijos, por favor escoja las etapas de este formato que le gusten menos o que le preocupen.”*



¿Que resultados llevar a las sesiones de co-creación?

Las encuestas para este piloto fueron diseñadas para recolectar información en las siguientes áreas del programa, las cuales se llevan a las sesiones de co-creación para explorar más a fondo.

Para las sesiones con niñ@s/adolescentes:

- Las características del programa Aprendiendo Unidos que los niñ@s/adolescentes le gustan menos.
 - Pregunta 12: “¿Ahora puedes señalar en esta imagen lo que menos te gusta?”
- Dificultades que los niñ@s/adolescentes creen tener para ir a las sedes del programa:
 - Pregunta 21: “¿Hay algo que te preocuparía si fueras a Aprendiendo Unidos en el sitio que señalaste?”
- Las etapas del formato de enseñanza de Aprendiendo Unidos que a los niñ@s/adolescentes les gusta menos o preocupan:
 - Pregunta 22: “¿Ahora puedes señalar que etapas de este formato te gustan menos o te preocuparían?”
- Lo que a los niñ@s/adolescentes les gusta menos o preocupa de las aulas de Aprendiendo Unidos:
 - Pregunta 25-33. “Esta es una foto de una clase de Aprendiendo Unidos. ¿Puedes señalar lo que menos te gusta o te preocupa en esta foto?”



Las preguntas sobre las aulas incluyeron re-preguntas de ‘¿Por qué?’. Para crear los árboles de problemas, escoja el problema principal que los niñ@s/adolescentes identificaron: los estudiantes, la mesa/actividades o el espacio/entorno de la clase.



¿Como decidir que resultados explorar?

1. Céntrese en uno de los siguientes sectores demográficos:
 - a. Niños de 6 a 12 años
 - b. Adolescentes de 13 a 18 años
 - c. Padres de niños de 6 a 12 años
 - d. Padres de adolescentes de 13 a 18 años
2. Mire a las preguntas dadas en la página anterior en cada sector demográfico y considere a el número de respuestas dadas por cada pregunta.
3. Normalmente, si el número de respuestas a una pregunta es alto, merece la pena explorar más a fondo en la sesión de co-creación.
4. No es una ciencia exacta, por lo que usted y su equipo tendrán que tomar la decisión de cuantas areas quieren explorar en la sesión de co-creación.
5. Puede centrarse en los resultados de todas las áreas del programa dados anteriormente, o, si los resultados de una o dos áreas del programa parecen ser particularmente problemáticos, puede enfocarse en estos temas y descartar los demás.
6. Cada pregunta tiene varias opciones de respuesta. Una vez haya decidido qué áreas se van a explorar, considere que respuestas a estas preguntas tiene un número más alto.
7. Selecciones 2 o 3 problemas identificados en cada área por los encuestados.
8. Use las áreas del programa y los problemas seleccionados en cada uno para crear los árboles de problemas (más instrucciones en las siguientes páginas)



¿En qué consisten los árboles de problema?

Las sesiones de co-creación que estamos probando en este piloto están estructuradas principalmente por una actividad llamada 'Árboles de Problemas'

Esta actividad es usada por dos razones:

1. Ayuda al equipo del proyecto y a los miembros de la comunidad a explorar problemas específicos al programa Aprendiendo Unidos más a fondo, con el fin de averiguar y entender la raíz del problema.
2. Facilita la colaboración creativa de los miembros de la comunidad y el equipo del proyecto para idear posibles mejoras y soluciones a la raíz de los problemas identificados.



Para una descripción más detallada de las sesiones de co-creación, vea las guías de coordinación de las sesiones.



¿Como se usan los árboles de problemas en las sesiones de co-creación?

- Un árbol de problemas = un área del programa de Aprendiendo Unidos para explorar con la comunidad
- Para este piloto, en las sesiones de co-creación, tendremos dos grupos pequeños por sesion.
- Dependiendo de qué temas se quiera explorar en la sesión y el número de participantes que se esperan en cada una de ellas, cada grupo completará uno o dos árboles de problemas por sesión.

! Ya que el número de participantes por sesión puede ser menor que el esperado, es posible que los grupos no tengan tiempo de completar 2 árboles de problemas dentro del tiempo disponible.

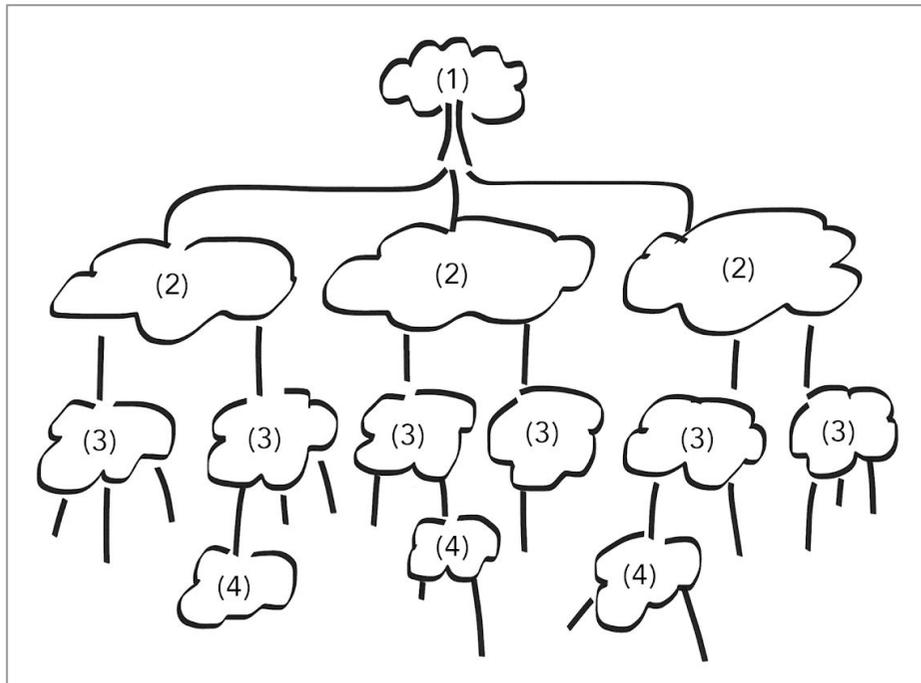
Es por eso que es posible que se tengan que prioritarias unos árboles de problemas para trabajar con ellos primero en caso de que el tiempo se acabe.

Esta decisión de puede tomar basándose en el número de respuestas por preguntas en las áreas que se han explorado (lo cual se puede ver en el reporte) o basado en aquellas áreas que usted considere que son más importantes para explorar con la comunidad.



¿Qué aspecto tienen los árboles de problemas?

Cada árbol de problema puede ser diferente a otro. Aquí tiene un ejemplo de como uno de estos árboles suele ser:



Antes de la sesión de co-creación

1. Escriba el nombre de el área que se va a explorar con dicho árbol. En el caso de los árboles para los niñ@s, se puede añadir una imagen o foto para ayudar visualmente (e.j. La foto de la clase)
2. Escriba las 2-3 razones/problemas identificadas en las encuesta en cada una de estas áreas del programa. Estas son las respuestas que la mayoría de la gente escogió.
3. Escriba la causa principal relacionada con dicho problema. **Tenga en cuenta que esto solo es necesario con preguntas que se exploraron más a fondo en la encuesta, como en el caso de la opinión de los niñ@s/adolescentes de las clases.**
4. En la sesión, se añaden las causas de los problemas identificados por los participantes - quiere decir, las respuestas que dan cuando los coordinadores le pregunta, por que?, son añadidas en los espacios en blanco.



¿Que viene después?

1. Usando las respuestas de las encuestas que usted a seleccionado, cree tantos árboles de problemas como sea necesario. Deberá tener al menos 4 árboles para cada una de las sesiones de co-creación.
2. Dele estos árboles a los coordinadores de las sesiones de co-creación.
3. Lea la guía para el líder para las sesiones de co-creación y asegúrese de leer la lista de verificación.

