

A group of people, including a young girl, looking at a laptop screen. The scene is dimly lit, suggesting an indoor setting at night or in a low-light environment. The people are dressed in traditional or patterned clothing. The young girl in the center is smiling and looking at the laptop screen. The overall atmosphere is one of focused attention and learning.

eclipse

Formación PCCU: Encuestas

3 de febrero de 2020

13:00 - 17:00 (4 h)

Objetivos de la Sesión

- Conocer al equipo de Eclipse
- Conocer la metodología de Participación de la Comunidad Centrada en el Usuario (PCCU)
- Aprender como llevar a cabo las encuestas de la PCCU y de que tratan
- Adquirir práctica usando la aplicación en las tabletas para llevar a cabo las encuestas



Agenda de la Sesión

🕒 4 hr

- | | | |
|----------|-----------------------------------------------------------|---------|
| 1 | Bienvenida | 10 min |
| 2 | Introducción a la PCCU | 10 min |
| 3 | Introducción a las encuestas y a la aplicación de la PCCU | 35 min |
| | Descanso | 10 min |
| 4 | Encuestas a niños y a padres/tutores | 40 min |
| 5 | Consejos para la realización de encuestas | 10 min |
| | Descanso | 10 min |
| 6 | Puesta en práctica | 120 min |
| 7 | Conclusión | 10 min |

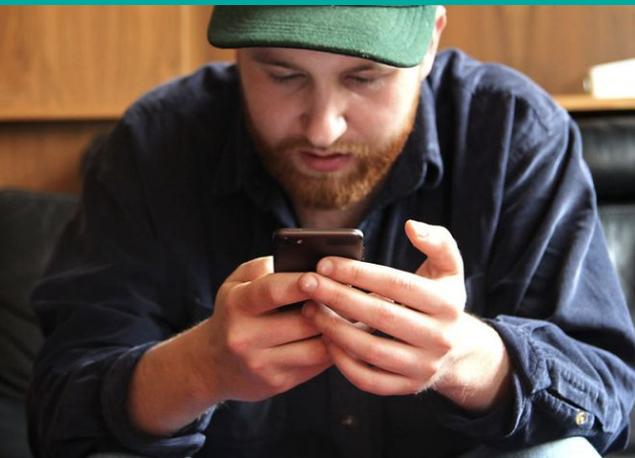


Bienvenida

1. Acerca de Eclipse Experience
2. El equipo Eclipse en Perú
3. ¡Conozcámonos!

Somos Eclipse Experience.

Cambiamos la vida de la gente para mejor, generando ideas enfocadas en las personas que ayudan a las organizaciones a hacer las cosas de manera diferente.



¿En que trabajamos?

Dinero

Diseñamos soluciones que **promueven** la capacidad e **inclusión** financiera.

TURN2US

Nesta...

accenture

AVIVA

Faster Payments

Salud

Exploramos la experiencia de vida de pacientes para **contribuir la innovación de productos de la salud**.

Takeda

inVentiv Health

NOVARTIS

Department of Health

Cog Kit

Ctrl Group

Comunidad

Contribuimos a las decisiones que se toman para **lidiar con complejas necesidades** de varias comunidades.

PLAN INTERNATIONAL

OXFAM

Save the Children

HIF Humanitarian innovation fund | **elrha**

Doncaster Metropolitan Borough Council

PETERBOROUGH CITY COUNCIL

Harrow COUNCIL LONDON

KPMG



Equipo Eclipse en Perú



Ben Fehnert

Fundador de Eclipse y Líder de
equipo en PCCU Perú



Sofya Bourne

Líder de investigación

sofya.bourne@eclipse-experience.com



Paula Rodríguez

Investigadora

paula.rodriguez@eclipse-experience.com



Introducción a la Participación de la Comunidad Centrada en el Usuario

1. ¿Qué es la Participación Comunitaria Centrada en el Usuario?
2. Etapas del enfoque PCCU
3. Componentes principales de la PCCU

¿Qué es la Participación de la Comunidad Centrada en el Usuario?



La Participación de la Comunidad Centrada en el Usuario (PCCU):

- Un **enfoque rápido y participativo** diseñado para ayudar al personal de campo humanitario a involucrar a las personas afectadas por una crisis en el diseño de programas de forma rápida, sencilla y eficaz.
- Se basa en las buenas prácticas del campo de **diseño centrado en el usuario** y de la **participación de la comunidad**;
- Comienza con las personas - "usuarios" de un programa - y ayuda al personal de campo a **lograr un conocimiento más profundo de los problemas** a los que dicho usuarios se enfrentan en un aspecto concreto relacionado con la respuesta humanitaria;
- Crea un espacio que permite la participación de los miembros de la comunidad afectada para **generar ideas y posibles soluciones** a dichos problemas
- **Ligero, rápido y centrado en el usuario.**



Etapas de la PCCU en Perú



Encuestas



- Realizadas sin necesidad de conexión al internet por el equipo de campo usando **tabletas y la página Web de PCCU** que facilita crear dichas encuestas.
- Diseñadas para **involucrar a un gran número de miembros de la comunidad de forma rápida y eficaz** e identificar sus mayores necesidades en relación con un problema específico.
- Los resultados de las encuestas **ayudan al equipo de campo a tener un primer entendimiento de la clase de problemas a la** que su comunidad de enfoque se enfrenta.

Sesiones de co-creación

- Son un tipo de sesiones de participación comunitaria dirigidas por el equipo de campo.
- Durante las sesiones, los resultados de las encuestas se presentan **a los miembros de dicha comunidad** en forma de materiales que se preparan de antemano.
- El personal humanitario y los miembros de la comunidad **exploran los resultados de la encuesta** con mayor detalle y juntos **proponen posibles soluciones** a los problemas identificados.



Introducción a las encuestas y a la aplicación de la PCCU

1. Objetivo de las encuestas
2. ¿Qué son las encuestas de la PCCU?
3. Vistazo a la aplicación de la PCCU

Objetivo de las encuestas

Las encuestas de la PCCU se llevan a cabo con la comunidad de interés para lograr entender sus experiencias y opiniones sobre con un servicio o producto. Las principales necesidades y retos identificados se exploran posteriormente con más detalle durante las sesiones de co-creación.

Esta semana realizaremos encuestas sobre el programa ***Aprendiendo Unidos*** con niños y niñas de 6 a 18 años y sus padres o tutores.



¿Qué son las encuestas de la PCCU?

- Un tipo de encuesta especialmente diseñada para el explorar las opiniones y experiencias de la comunidad con el programa *Aprendiendo Unidos*
- Se utilizan fotografías e imágenes para que las conversaciones con los niños y los padres y tutores sean más fáciles de entender y divertidas
- Se realizan con tabletas a través de la aplicación de la PCCU
- A grandes rasgos, explora áreas del programa ***Aprendiendo Unidos*** como:



Proceso de inscripción



Estilo de enseñanza a base de proyectos



La clase



Vistazo a la aplicación de la PCCU

Project Master Key

Submit

Llave maestra

'Descargar Encuestas'

Seleccionar idioma de encuesta

Nombre de la encuesta

Número de encuestas hechas

Número de encuestas esperando ser 'subidas'

'Comenzar (nueva) encuesta'

Peru EiE - IDS I - Feb 2020

Upload all Responses [Unlink](#)

Download Surveys

Survey Language: English

Padres y tutores / Caregivers - Survey 1	Complete Responses 0 Responses waiting to be uploaded 0
Niños / Children - Survey 1	Complete Responses 0 Responses waiting to be uploaded 0

Start Survey

Start Survey



Vistazo a la aplicación de la PCCU

Peru EIE - IDS I - Feb 2020

Unlink

Download Surveys

Survey Language:
Spanish; Castilian

English

Spanish; Castilian

Complete Responses	0	Complete Responses	0
Responses waiting to be uploaded	0	Responses waiting to be uploaded	0

Start Survey

Start Survey

Padres y tutores / Caregivers - Survey 1

* = answer required

Instructions
Conteste estas preguntas antes de comenzar la encuesta.

¿Cuál es su nombre? *

Ana Palpa

Danicza Chonto

Paul Piñarreta

Alejandra García

Otro (por favor escribe cual)

¿En qué áreas esta llevando la encuesta? *

Via El Salvador

*Respuesta mandatoria

Padres y tutores / Caregivers - Survey 1

* = answer required

¿Cuántos años tiene? *

17

Enter an integer >= 18

Seleccione el género (por observación) *

Masculino

Femenino

Next

* 1 2 3 -

+ 4 5 6 .

7 8 9

ABC 0 Go

“Siguiente”



Vistazo a la aplicación de la PCCU

← Padres y tutores / Caregivers - Survey 1

* = answer required

Instructions
Presentense.
"Hola. Me llamo [diga su nombre]. Trabajo para una organización llamada Plan Internacional y estoy llevando a cabo una encuesta sobre un programa educativo alternativo en su zona."

¿Tiene hijos? All data in this response will be lost once you exit, are you sure you want to continue? ✓

Si

Cancel End Survey

Instructions
Si el padre o tutor no tiene hijos de entre 6 y 18 años a su cargo, no continúe la encuesta. Ellos no están dentro de el grupo de gente con los que nos interesa hacer esta encuesta. Agradéceles por su tiempo y ve a otra casa.

Next

← Niños / Children - Survey 1

Instructions

- Agradece al niño o adolescente por tomar parte en la encuesta
- Dale al botón 'Save' para acabar la encuesta
- Pasa a hacer la encuesta a la siguiente persona

Save

“Guardar”

“Todas las respuestas se perderán...”



Vistazo a la aplicación de la PCCU

Peru EIE - IDS I - Feb 2020

Upload all Responses [Unlink](#)

Download Surveys

Survey Language:
Spanish; Castilian

Padres y tutores / Caregivers - Survey 1	Niños / Children - Survey 1
Complete Responses 1	Complete Responses 1
Responses waiting to be uploaded 1	Responses waiting to be uploaded 1
Start Survey	Start Survey

Peru EIE - IDS I - Feb 2020

Upload all Responses

Download Surveys

Survey Language:
Spanish; Castilian

Padres y tutores / Caregivers - Survey 1	Niños / Children - Survey 1
Complete Responses 1	Complete Responses 1
Responses waiting to be uploaded 1	Responses waiting to be uploaded 1
Start Survey	Start Survey

Peru EIE - IDS I - Feb 2020

Upload all Responses [Unlink](#)

Download Surveys

Survey Language:
Spanish; Castilian

Padres y tutores / Caregivers - Survey 1	Niños / Children - Survey 1
Complete Responses 1	Complete Responses 1
Responses waiting to be uploaded 0	Responses waiting to be uploaded 0
Start Survey	Start Survey



Consejos para la realización de encuestas

Consejos para la realización de encuestas

1 Sea respetuoso.

Diríjase a las personas de manera amistosa y pregúnteles si podrían preguntarle brevemente su opinión sobre el tema. Si alguien no quiere participar, no pasa nada, pregunte a otra persona.

2 Pida siempre consentimiento.

- Todos los participantes deben dar su consentimiento verbal para participar en la encuesta.
- **Diríjase siempre primero al padre o tutor de los niños.** Deben dar su consentimiento tanto para su participación como para la de sus hijos.
- También debes pedir el consentimiento de cada niño al principio de cada encuesta.
- Recuerde que tanto los niños como los padres o tutores tienen el derecho de negarse a participar antes o en **cualquier momento durante** la encuesta. Si lo hacen, ¡no pasa nada!, dele las gracias y pase a la siguiente persona.



Consejos para la realización de encuestas

3 Deje que los encuestados interactúen con la encuesta.

- Hay algunas preguntas interactivas y no interactivas en las encuestas.
- Durante las preguntas interactivas - que están marcadas en las encuestas - asegúrese de que la tableta esté posicionada hacia el encuestado y de que éste responda a estas preguntas tocando las imágenes y las respuestas cuando se le solicite.
- **¡Evita tocar la pantalla en su lugar!** Deje que el encuestado lo haga.
- En las preguntas no interactivas, puedes introducir las respuestas de los encuestados tú mismo.

4 Aborde las preocupaciones de los encuestados.

Si los encuestados quieren expresar alguna preocupación que esté fuera del alcance de este proyecto, informeles que deben usar los canales de comunicación habituales con Plan International para hacerles llegar dicha información.



Puesta en práctica!

1. Instrucciones
2. Encuestas a padres y tutores I
3. Encuestas a niños I

Puesta en Práctica: Instrucciones

Instrucciones para el juego de roles:

1. Hagan grupos de dos personas.
2. Una persona desempeñará el papel de encuestador; la otra persona desempeñará el papel de encuestado.
3. Tienes 60 minutos para practicar la encuesta "Padres y tutores/Caregiver - Survey I" y 60 minutos para practicar " Niños/Children - Survey I".



Llave maestra:
XXX-XXX-XXX

Puesta en Práctica: Encuesta a padres y tutores I

El encuestador:

- Acérquese a su pareja, salúdale e invítale a participar en la encuesta como lo harías con los padres o tutores de los niños.
- Si el participante le da su consentimiento, realice la "Padres y tutores/Caregiver - Survey I".

El encuestado:

- Imagínese cómo reaccionaría si le invitaran a responder a una encuesta como ésta si fuera un padre o tutor de un niño de 6 a 18 años.
- Intente interpretar varios perfiles. Puede aceptar participar inmediatamente, o mostrarse desconfiado y hacer varias preguntas antes de aceptar, fingir que está ocupado o incluso negarse a participar rotundamente. ¡Sé creativo!

Una vez completada la encuesta, cambia de rol y empieza de nuevo.



Puesta en Práctica: Encuesta a niños I

El encuestador:

- Acérquese a su pareja, salúdala e invítala a participar en la encuesta como lo harías con un niño o adolescente de entre 6 y 18 años.
- Si el participante está de acuerdo, realiza la “Niños / Children - Survey 1”.

El encuestado:

- Imagínese cómo reaccionaría si te invitaran a responder a una encuesta como ésta si fueras un niño de entre 6 y 18 años.
- Intente interpretar varios perfiles. Puedes aceptar participar inmediatamente, ser tímido y receloso de participar, o incluso negarse a participar rotundamente. ¡Sé creativo!

Una vez completada la encuesta, cambia de rol y empieza de nuevo.



Conclusión

Próximos Eventos

Mañana martes 4 de febrero nos reuniremos a las 08:00 en XXX.

Pasaremos dos días completos realizando encuestas con niños de entre 6 y 18 años y sus padres o tutores en XXX and XXX.

No hay un número específico de encuestas que necesite completar en este tiempo, pero el objetivo es hacer **tantas como pueda**.

Se debe tratar de obtener respuestas de un al menos un padre o tutor por cada hogar y de tantos niños de entre 6 y 18 años como sea posible. **¡Recuerda que siempre debes dirigirte primero al padre o tutor!**



El rol de Eclipse como investigadores

El equipo de Eclipse te acompañará para observar la como se llevan a cabo las encuestas.

Recuerden que no les estamos evaluando ni a ustedes, ni a su desempeño, ni al programa Aprendiendo Unidos.

Nuestro objetivo es entender cómo funciona el enfoque de Participación de la Comunidad Centrada en el Usuario en este contexto y cómo podemos mejorar este método.

Si tienes preguntas durante las encuesta, pregunta primero al líder del proyecto o a tus compañeros.

Los investigadores de Eclipse sólo podrán intervenir cuando sea absolutamente necesario o si existen dificultades técnicas con la aplicación.



¿Alguna pregunta?

Nos reuniremos mañana en

XXX

a las 08:00.